

### Termos e Condições de Uso

A Sydel tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados dos usuários durante todo o processo de interação com o nosso aplicativo.

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização por você usuário de nossos serviços pelo mobile.

#### Como funciona

##### Termo de Aceitação

Ao utilizar os nossos Serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostas que se encontram vigentes na data. Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pela Sydel, em virtude de alterações na legislação ou nos Serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da Sydel, tais alterações se façam necessárias. A utilização dos Serviços online disponibilizados pela Sydel por qualquer usuário implicará em expressa aceitação destes Termos e Condições de Uso.

#### Atualização das Informações

A Sydel se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos Serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso poderão ser alterados, a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços após alterados os Termos de Uso, você concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

#### Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso

Alguns Serviços estão disponíveis em conteúdo aberto, por exemplo: Cadastro para acompanhantes e terceiros, entretanto a liberação está condicionada ao vínculo de pacientes e liberação pelo administrador local do instituto. Para ambos os cadastros será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login e senha. Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos Serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso. A qualquer tempo, sem aviso prévio, a Sydel poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável. A Sydel não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

#### Uso Adequado dos Serviços

Ao utilizar os Serviços, você se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nesses Termos e Condições de Uso, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

- 1.) Implique a prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
- 2.) Viole direitos de terceiro ou direitos da Sydel ou do Conglomerado;
- 3.) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;

- 4.) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- 5.) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- 6.) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e você não tenha autorização previa para utiliza – lo;

### **Responsabilidades**

Enquanto você usufruir dos Serviços oferecidos, você é responsável:

- 1.) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado durante o uso do aplicativo;
- 2.) Pelo conteúdo gerado por você;
- 3.) Pela reparação de danos causados a terceiros, a Sydel ou ao Conglomerado Sydel a partir do uso dos serviços;
- 4.) Pelo seu próprio acesso à internet e ao pagamento pelos serviços de acesso à rede;
- 5.) Pelo equipamento necessário para realizar a conexão à internet, garantindo a segurança adequada do ambiente, mediante a utilização de ferramentas como antivírus e firewall;
- 6.) Por não utilizar os Serviços para outras finalidades além daquelas indicadas nos sites institucionais e internet banking. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas no presente documento, você se declara ciente de que a Sydel não será responsável:
  - a. Por qualquer defraudação de utilidade que você possa atribuir aos Serviços, pela falibilidade destes, nem por qualquer dificuldade de acesso a estes, decorrentes de condutas atribuíveis a terceiros, como por exemplo, prestadores de serviços de conexão à internet;
  - b. Pela presença de vírus ou demais elementos nocivos nos Serviços, capazes de causar alterações em seus sistemas informativos (software e hardware), documentos eletrônicos, eximindo – se a Sydel de qualquer responsabilidade por eventuais danos e prejuízos decorrentes de quaisquer elementos nocivos inseridos por terceiros;
  - c. Pelos danos e prejuízos de toda natureza decorrentes do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer dados fornecidos nos Serviços, em decorrência de falha exclusivamente relacionada ao usuário ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável.

### **Propriedade Intelectual**

A Sydel assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual (autoral e industrial), bem como pertencem a Sydel ou a terceiro que licitamente cedeu seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso da Sydel. Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual contidos nos nossos Serviços, ciente de que o direito de acesso ao Serviço não concede qualquer autorização para uso de direitos de propriedade intelectual constantes de tal serviço.

### Sobre a Proteção de Dados

Nos termos da Lei Geral de Proteção de dados (Lei nº 13.709/18) a Sydel realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: Para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos ou para atender aos interesses legítimos da Sydel, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

A Sydel, na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com suas sociedades sob controle direto ou indireto da Sydel, sempre com a estrita observância à Lei.

**Agente de Tratamento dos Dados:** Sydel

**Papel da Sydel no Tratamento dos Dados:** Predominantemente Controlador

**Tipo de Informações Pessoais Coletadas:** A Sydel coleta informações que usuário fornece quando se cadastra e cria uma conta no nosso aplicativo Abra Catraca.

### Que tipo de informações pessoais coletamos e utilizamos?

- 1.) Para o cadastro de funcionários utilizamos os seguintes dados: CPF, foto do perfil, e-mail corporativo, número do telefone e sexo;
- 2.) Para o cadastro de pacientes utilizamos os seguintes dados: RGHC, CPF, foto do perfil, e-mail e sexo;
- 3.) Para acompanhantes utilizamos os seguintes dados: Nome, CPF, e-mail, sexo e número do telefone;
- 4.) Para terceiros utilizamos os seguintes dados: Nome, CPF, e-mail, sexo, telefone celular, empresa e instituto a ser visitado.

### Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?

- 1.) Para liberação de acesso aos institutos pertencentes ao HCFMUSP
- 2.) Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- 3.) Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- 4.) Cumprir decisões de autoridades administrativas ou judiciais;
- 5.) Verificar sua identidade e garantir maior segurança;
- 6.) Proceder com auditorias;
- 7.) Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização do aplicativo;
- 8.) Realizar manutenção e a atualização cadastral

### Com quem compartilhamos seus dados?

- 1.) Para prestação adequada dos serviços objeto do aplicativo;
- 2.) Proteção em caso de conflito;
- 3.) Mediante decisão judicial ou de autoridade competente

### Quais são os direitos do titular de dados?

A partir do início da vigência da LGPD, o titular dos dados pessoais terá o direito de obter da Sydel, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A Sydel terá 15 dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- 1.) A confirmação da Existência de tratamento;
- 2.) O acesso aos dados;
- 3.) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4.) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- 5.) A eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em lei;
- 6.) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com quais a Sydel compartilhou seus dados;
- 7.) A revogação do consentimento;
- 8.) A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;

### Como tratamos as suas informações de forma segura?

O acesso as informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela Sydel é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação adotada pela Sydel.

A Sydel poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- 1.) Sempre que estiver obrigado a revelar, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- 2.) Aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- 3.) Aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer formas associadas no Brasil ou no exterior;

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o



## Política de Segurança Abra Catraca (App)

exercício, a qualquer tempo. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível. Para cumprimento da legislação vigente informamos o endereço de e-mail [\(e-mail para correção dos dados informados no app\)](mailto:suporte@we-log.net)

### Legislação e Foro

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do usuário.